

CHASE  **Paymentech** ^{MC}

Avant toute chose

Les pages suivantes vous aideront à comprendre les renseignements figurant sur votre relevé de services aux commerçants. Pour des explications supplémentaires, veuillez joindre le service d'assistance à la clientèle au 1-800-265-5158.

LECTURE DE VOTRE RELEVÉ

Ce guide vous indiquera clairement comment lire votre relevé section par section, article par article, en un format simple et concis.

RELEVÉ DE COMMERÇANT

- 1 Adresse postale de retour de Chase Paymentech
- 2 Mois du traitement et numéro de commerçant
- 3 Adresse postale du commerçant
- 4 Numéro de téléphone en cas de questions au sujet du relevé
- 5 Endroit où apparaissent les messages associés au relevé

RELEVÉ DU COMMERÇANT



1 Chase Paymentech
C.P. 466
Succursale D
Toronto (Ontario)
M1R 5B8

2 PÉRIODE DU RELEVÉ : MARS-2011
NUMÉRO DE COMMERÇANT : 1999900022

3 SPÉCIMEN COMMERÇANT
À L'ATTENTION DU GÉRANT
101, RUE SAMPLE
TORONTO, ON
M4M 4M4

Pour des questions concernant votre relevé, merci d'appeler au veuillez communiquer avec nous au 1-800-265-5158.

5 Aucun nouveau message.

RÉSUMÉ DES DÉPÔTS

Cette section présente le résumé par type de carte ainsi que les frais qui ont été calculés et imputés. Elle fournit également un résumé des autres frais, des rétrofacturations et des rectificatifs financiers au cours de la période du relevé.

- 6 **État récapitulatif par type de carte** : fournit un résumé des cartes acceptées, y compris les volumes de ventes et de retours, le nombre d'articles et la valeur moyenne de la vente.
- 7 **Types de cartes acceptées** : énumère les types de cartes de paiement acceptées à l'heure actuelle par le commerçant. L'astérisque (*) identifie les types de cartes financées par Chase Paymentech.
- 8 **Totaux** : indique tous les totaux, y compris le montant en dollars des transactions de vente par type de carte et le nombre de ventes pendant la période du relevé.
- 9 **Nombre de ventes** : indique le nombre de transactions de vente pendant la période du relevé selon le type de carte.
- 10 **Ventes** : indique le montant total en dollars des transactions de vente par type de carte.
- 11 **Nombre de crédits** : indique le nombre total de transactions de crédit par type de carte.
- 12 **Crédits** : affiche la valeur totale en dollars des transactions de crédit par type de carte.
- 13 **Nombre total d'éléments** : indique le nombre total de transactions traitées (ventes et crédits) selon le type de carte et pendant la période du relevé.
- 14 **Ventes nettes** : résume le montant total en dollars traité (vente et crédits) selon le type de carte et pendant la période du relevé.
- 15 **Valeur moyenne d'une vente** : se calcule en divisant le total des ventes nettes par le nombre total d'articles pour le même type de carte.
- 16 **Frais par type de carte** : présente le détail des volumes traités par type de carte et les frais de traitement associés.
- 17 **Frais et évaluations** : indique le détail des frais de traitement de cartes sans compter les frais d'interchange.
- 18 **Taux d'escompte** : indique le taux d'escompte associé pour le type de carte utilisée.
- 19 **Par transaction** : indique les frais associés par transaction pour le type de carte utilisée.
- 20 **Montant** : présente le total des volumes facturables par carte pour le type de carte utilisée.
- 21 **Éléments** : présente le nombre total de transactions facturables pour le type de carte utilisée.
- 22 **Escompte facturé** : présente l'escompte total facturé en fonction du taux s'escompte (18) et du montant par type de carte (20).
- 23 **Frais par transaction** : présente le total des frais facturés par transaction pour chaque type de carte en fonction du nombre d'éléments (21) et des frais par transaction (19).
- 24 **Total facturé** : présente le total de tous les frais applicables pour chaque type de carte en fonction du nombre d'éléments (21) et des frais par transaction (19).
- 25 **Transactions non qualifiées** : présente le taux différentiel entre le taux visé et le taux d'interchange réel pour toutes les transactions non qualifiées.
- 26 **Différentiel non admissible** – représente les taux utilisés pour calculer les frais d'interchange pour transactions non admissibles
- 27 **Total des transactions non qualifiées** : représente le total de tous les rectificatifs pour les interchanges non qualifiés.
- 28 **Le taux d'escompte du commerçant en vigueur (EMDR)** : représente votre coût total de l'acceptation de tous les types de cartes financées, calculé en divisant le total de vos frais par le total des ventes pour chaque type de carte
- 29 **Total des frais par type de carte** : présente le total des frais de traitement pour les transactions sur carte.

30 Autres frais : présente un résumé de tous les autres frais facturés aux commerçants pour la période du relevé.

31 Total des autres frais : présente le total de tous les autres frais, y compris les taxes applicables.

32 Total du montant facturé : présente le total de tous les frais facturés aux sections Résumé par type de carte (6) et Autres frais (28).

33 Rétrofacturations et annulations : présente une liste détaillée des rétrofacturations et des annulations produits au cours de la période de traitement courante.

34 Date : indique la date du financement de la rétrofacturation ou de l'annulation.

35 Date de transaction : indique la date originale de la transaction ayant donné lieu à une rétrofacturation ou à une annulation.

36 Numéro de dossier : indique le numéro de dossier associé à la rétrofacturation ou à l'annulation.

37 Description : indique la raison de la rétrofacturation ou de l'annulation.

38 Montant : indique le montant en dollars de la rétrofacturation ou de l'annulation.

39 Rectificatifs financiers : présente la liste détaillée de tous les rectificatifs financiers survenus au cours de la période de traitement courante.

40 Date : indique la date du traitement du rectificatif financier sur votre compte bancaire.

41 Description : indique la description du rectificatif financier.

42 Numéro de commerçant : indique le numéro de commerçant où le traitement du rectificatif a été effectué.

43 Montant : indique le montant en dollars du rectificatif financier porté à votre compte.

44 Monnaie de traitement : indique la monnaie dans laquelle la transaction a été traitée.

RÉSUMÉ DES DÉPÔTS



PÉRIODE DU RELEVÉ : MARS-2011
 NUMÉRO DE COMMERÇANT : 19999900022
 SPÉCIMEN COMMERÇANT

6 ÉTAT RÉCAPITULATIF PAR TYPE DE CARTE

TPS : 88888 2222 RT0001 TVQ : 1212121212

TYPE DE CARTE	9 NOMBRE DE VENTES	10 VENTES	11 NOMBRE DE CRÉDITS	12 CRÉDITS	13 NOMBRE TOTAL D'ÉLÉMENTS	14 VENTES NETTES	15 VALEUR MOYENNE D'UNE VENTE
VISA*	955	29 494,22 \$	2	(87,98 \$)	957	29 406,24 \$	30,73 \$
MASTERCARD*	625	20 940,13 \$	0	0,00 \$	625	20 940,13 \$	33,50 \$
7 AMERICAN EXPRESS	54	1 807,27 \$	0	0,00 \$	54	1 807,27 \$	33,47 \$
INTERAC*	3613	89 798,57 \$	0	0,00 \$	3613	89 798,57 \$	24,85 \$
8 TOTAUX	5247	142 040,19 \$	2	(87,98 \$)	5249	141 952,21 \$	30,64 \$

*Financé par Chase Paymentech Canada

16 FRAIS PAR TYPE DE CARTE

TYPE DE CARTE	19 PAR TRANSACTION	20 MONTANT	21 ÉLÉMENTS	22 ESCOMPTE FACTURÉ	23 FRAIS PAR TRANSACTION	24 TOTAL FACTURÉ
17 FRAIS ET ÉVALUATIONS						
0,300 % FRAIS TRANSFRONTALIER	0,00 \$	358,25 \$	0	1,07 \$	0,00 \$	1,07 \$
0,100 % FRAIS D'ÉVALUATION	0,00 \$	20 940,13 \$	0	20,94 \$	0,00 \$	20,94 \$
18 1,700 % TAUX D'ESCOMPTE	0,00 \$	20 940,13 \$	0	355,98 \$	0,00 \$	355,98 \$
0,000 % FRAIS DE TRAITEMENT DE CARTES INT'L	0,140 \$	0,00 \$	40	0,00 \$	5,60 \$	5,60 \$
TOTAL FRAIS D'ÉVALUATION				377,99 \$	5,60 \$	383,59 \$
25 TRANSACTIONS NON QUALIFIÉES						
26 0,410 % SPÉCIMEN CARTE NON QUAL1	0,000 \$	656,46 \$	15			2,69 \$
0,590 % SPÉCIMEN CARTE NON QUAL2	0,000 \$	706,55 \$	7			4,17 \$
0,600 % SPÉCIMEN CARTE NON QUAL3	0,000 \$	2 819,38 \$	24			16,92 \$
27 TOTAL DES TRANSACTIONS NON QUALIFIÉES						23,78 \$
28 TOTAL DES FRAIS ET EMDR POUR MASTERCARD 1,945 %						407,37 \$
29 TOTAL DES FRAIS PAR TYPE DE CARTE						407,37 \$

30 AUTRES FRAIS

DESCRIPTION	ARTICLES	MONTANT	TAXE FÉDÉRALE	TAXE PROVINCIALE	TOTAL
FRAIS D'ESCOMPTE MINIMUM					8,00 \$
SPÉCIMEN POINT DE VENTE	4	180,00 \$	10,80 \$	12,60 \$	203,40 \$
31 TOTAL					211,40 \$

32 TOTAL DU MONTANT FACTURÉ

618,77 \$

33 RÉTROFACTURATIONS ET ANNULATIONS

34 DATE	35 DATE TRANS	36 N° DE DOSSIER	37 DESCRIPTION	ARTICLES	38 MONTANT
AUCUNE ACTIVITÉ					

39 RECTIFICATIFS FINANCIERS

40 DATE	41 DESCRIPTION	42 NUMÉRO DE COMMERÇANT	ARTICLES	43 MONTANT
AUCUNE ACTIVITÉ				

44 TOUT ÉCART DOIT NOUS ÊTRE SIGNALÉ DANS LES 45 JOURS SUIVANT LA DATE DU PRÉSENT RELEVÉ.
 TOUS LES MONTANTS SONT EN DOLLARS CANADIENS.

DÉTAIL DES DÉPÔTS

Cette section vous donne une vue complète des activités du compte (classées par date et par type de carte), ainsi que tout rectificatif ayant pu être apporté aux dépôts.

- 45** Date du débit - la date à laquelle les transactions ont été traitées par l'association émettrice de carte
- 46** Rectificatif au dépôt - le montant des transactions qui ont été rejetées sans avoir été traitées pendant le débit
- 47** Nombre - le nombre total de transactions pour chaque type de carte
- 48** Montant - le montant total des ventes nettes pour chaque type de carte
- 49** Total - le total général de toutes les activités pendant la période du relevé

DÉTAIL DES DÉPÔTS



PÉRIODE DU RELEVÉ MARS-2011
 NUMÉRO DE COMMERÇANT 19999900022
 SPÉCIMEN COMMERÇANT

45	DATE DÉBIT	46	RECT DÉPÔT	47	NOMBRE	48	MONTANT		NOMBRE	MONTANT		NOMBRE	MONTANT		NOMBRE	MONTANT
1-MARS	0,00 \$	VISA	21	530,77 \$	MC	22	966,26 \$	AMEX	1	61,41 \$	PDI	120	2 978,92 \$			
2-MARS	0,00 \$	VISA	43	1 066,28 \$	MC	25	1 059,49 \$	AMEX	1	50,24 \$	PDI	154	3 677,68 \$			
3-MARS	0,00 \$	VISA	39	1 580,09 \$	MC	22	763,20 \$	AMEX	0	0,00 \$	PDI	129	3 184,58 \$			
4-MARS	0,00 \$	VISA	27	957,45 \$	MC	13	321,44 \$	AMEX	1	18,25 \$	PDI	109	2 128,32 \$			
5-MARS	0,00 \$	VISA	43	823,02 \$	MC	19	720,04 \$	AMEX	4	211,00 \$	PDI	118	2 798,18 \$			
6-MARS	0,00 \$	VISA	33	1 217,95 \$	MC	22	939,45 \$	AMEX	2	63,11 \$	PDI	140	3 827,10 \$			
7-MARS	0,00 \$	VISA	15	477,89 \$	MC	8	244,17 \$	AMEX	1	16,93 \$	PDI	90	2 085,28 \$			
8-MARS	0,00 \$	VISA	27	832,38 \$	MC	20	767,71 \$	AMEX	0	0,00 \$	PDI	101	2 292,38 \$			
9-MARS	0,00 \$	VISA	32	706,36 \$	MC	26	791,17 \$	AMEX	3	117,96 \$	PDI	110	2 797,04 \$			
10-MARS	0,00 \$	VISA	29	1 046,04 \$	MC	16	414,44 \$	AMEX	1	12,12 \$	PDI	130	3 467,17 \$			
11-MARS	0,00 \$	VISA	47	1 605,37 \$	MC	29	724,60 \$	AMEX	1	51,94 \$	PDI	127	3 037,39 \$			
12-MARS	0,00 \$	VISA	39	1 332,50 \$	MC	23	703,15 \$	AMEX	1	44,42 \$	PDI	136	3 596,10 \$			
13-MARS	0,00 \$	VISA	35	1 444,18 \$	MC	14	385,98 \$	AMEX	2	43,97 \$	PDI	143	3 868,52 \$			
14-MARS	0,00 \$	VISA	14	493,11 \$	MC	12	320,20 \$	AMEX	1	55,71 \$	PDI	81	1 415,30 \$			
15-MARS	0,00 \$	VISA	28	534,81 \$	MC	16	451,37 \$	AMEX	1	47,78 \$	PDI	101	2 682,78 \$			
16-MARS	0,00 \$	VISA	29	771,18 \$	MC	25	730,68 \$	AMEX	1	27,74 \$	PDI	104	2 959,69 \$			
17-MARS	0,00 \$	VISA	33	986,23 \$	MC	11	437,92 \$	AMEX	1	31,79 \$	PDI	114	2 288,94 \$			
18-MARS	0,00 \$	VISA	12	235,89 \$	MC	16	436,73 \$	AMEX	2	116,64 \$	PDI	96	2 668,03 \$			
19-MARS	0,00 \$	VISA	40	986,74 \$	MC	31	1 008,82 \$	AMEX	4	56,34 \$	PDI	158	3 914,07 \$			
20-MARS	0,00 \$	VISA	28	967,53 \$	MC	14	368,01 \$	AMEX	1	15,09 \$	PDI	127	3 497,26 \$			
21-MARS	0,00 \$	VISA	27	1 061,32 \$	MC	22	643,65 \$	AMEX	2	44,91 \$	PDI	84	1 936,71 \$			
22-MARS	0,00 \$	VISA	24	788,35 \$	MC	20	744,84 \$	AMEX	1	28,83 \$	PDI	105	2 335,38 \$			
23-MARS	0,00 \$	VISA	40	1 199,81 \$	MC	29	1 140,36 \$	AMEX	4	86,62 \$	PDI	125	3 445,53 \$			
24-MARS	0,00 \$	VISA	37	809,59 \$	MC	17	535,86 \$	AMEX	1	105,13 \$	PDI	115	3 090,50 \$			
26-MARS	0,00 \$	VISA	29	715,71 \$	MC	17	388,34 \$	AMEX	0	0,00 \$	PDI	124	3 011,61 \$			
27-MARS	0,00 \$	VISA	73	2 783,10 \$	MC	39	1 507,69 \$	AMEX	3	69,30 \$	PDI	261	6 880,92 \$			
28-MARS	0,00 \$	VISA	18	377,03 \$	MC	13	356,35 \$	AMEX	2	45,95 \$	PDI	79	2 080,51 \$			
29-MARS	0,00 \$	VISA	18	520,47 \$	MC	18	658,74 \$	AMEX	1	18,05 \$	PDI	86	1 891,28 \$			
30-MARS	0,00 \$	VISA	77	2 555,09 \$	MC	66	2 409,30 \$	AMEX	11	366,04 \$	PDI	132	5 961,40 \$			
49	TOTAL	0,00 \$	VISA	957	29 406,24 \$	MC	625	20 940,13 \$	AMEX	54	1 807,27 \$	PDI	3613	89 798,57 \$		

SOMMAIRE DU FINANCEMENT

- 50** **Date de financement** - montre la date de l'envoi des fonds à votre institution financière
- 51** **Date du traitement** - indique la date du traitement des transactions par l'association émettrice de carte
- 52** **Montant** - représente le montant brut du financement, à l'exclusion des frais, des rétrofacturations ou des rectificatifs financiers pour chaque date de traitement
- 53** **Frais** - représente les frais envoyés à votre institution financière pour chaque date de financement
- 54** **Rétrofacturations et annulations** - représente les rétrofacturations et les annulations envoyées à votre institution financière pour chaque date de financement
- 55** **Rectificatifs financiers** - indique les rectificatifs financiers transmis à votre institution financière pour chaque date de financement
- 56** **Montant transféré** - présente le total net des activités de financement pour chaque date, par type de carte



SOMMAIRE DU FINANCEMENT

PÉRIODE DU RELEVÉ MARS-2011
 NUMÉRO DE COMMERÇANT 19999900022
 SPÉCIMEN COMMERÇANT

50 DATE DE FINANCEMENT	51 DATE DE TRAITEMENT	TYPE DE CARTE	52 MONTANT	53 FRAIS	54 RÉTROFACTURATIONS ET ANNULATIONS	55 RECTIFICATIFS FINANCIERS	56 MONTANT TRANSFÉRÉ
11-MARS	11-MARS	VISA	1 605,37 \$	0,00 \$	0,00 \$	0,00 \$	1 605,37 \$
		MASTERCARD	724,60 \$	0,00 \$	0,00 \$	0,00 \$	724,60 \$
		INTERAC	3 037,39 \$	0,00 \$	0,00 \$	0,00 \$	3 037,39 \$
12-MARS	10-MARS	VISA	1 046,04 \$	0,00 \$	0,00 \$	0,00 \$	1 046,04 \$
		INTERAC	3 467,17 \$	0,00 \$	0,00 \$	0,00 \$	3 467,17 \$
	12-MARS	VISA	1 332,50 \$	0,00 \$	0,00 \$	0,00 \$	1 332,50 \$
14-MARS	13-MARS	MASTERCARD	703,15 \$	0,00 \$	0,00 \$	0,00 \$	703,15 \$
		INTERAC	3 596,10 \$	0,00 \$	0,00 \$	0,00 \$	3 596,10 \$
		VISA	1 444,18 \$	0,00 \$	0,00 \$	0,00 \$	1 444,18 \$
14-MARS	14-MARS	MASTERCARD	385,98 \$	0,00 \$	0,00 \$	0,00 \$	385,98 \$
		INTERAC	3 868,52 \$	0,00 \$	0,00 \$	0,00 \$	3 868,52 \$
		VISA	493,11 \$	0,00 \$	0,00 \$	0,00 \$	493,11 \$
15-MARS	15-MARS	MASTERCARD	320,20 \$	0,00 \$	0,00 \$	0,00 \$	320,20 \$
		INTERAC	1 415,30 \$	0,00 \$	0,00 \$	0,00 \$	1 415,30 \$
		VISA	534,81 \$	0,00 \$	0,00 \$	0,00 \$	534,81 \$
16-MARS	16-MARS	MASTERCARD	451,37 \$	0,00 \$	0,00 \$	0,00 \$	451,37 \$
		INTERAC	2 682,78 \$	0,00 \$	0,00 \$	0,00 \$	2 682,78 \$
		VISA	771,18 \$	0,00 \$	0,00 \$	0,00 \$	771,18 \$
17-MARS	17-MARS	MASTERCARD	730,68 \$	0,00 \$	0,00 \$	0,00 \$	730,68 \$
		INTERAC	2 959,69 \$	0,00 \$	0,00 \$	0,00 \$	2 959,69 \$
		VISA	986,23 \$	0,00 \$	0,00 \$	0,00 \$	986,23 \$
18-MARS	18-MARS	MASTERCARD	437,92 \$	0,00 \$	0,00 \$	0,00 \$	437,92 \$
		INTERAC	2 288,94 \$	0,00 \$	0,00 \$	0,00 \$	2 288,94 \$
		VISA	235,89 \$	0,00 \$	0,00 \$	0,00 \$	235,89 \$
19-MARS	18-MARS	MASTERCARD	436,73 \$	0,00 \$	0,00 \$	0,00 \$	436,73 \$
		INTERAC	2 668,03 \$	0,00 \$	0,00 \$	0,00 \$	2 668,03 \$
		VISA	134,77 \$	0,00 \$	0,00 \$	0,00 \$	134,77 \$
TOTAL		MASTERCARD	222,38 \$	0,00 \$	0,00 \$	0,00 \$	222,38 \$
		INTERAC	833,46 \$	0,00 \$	0,00 \$	0,00 \$	833,46 \$
TOTAL			39 814,47 \$				39 814,47 \$

SOMMAIRE DE L'ADMISSIBILITÉ À L'INTERCHANGE

Cette section fournit une vue d'ensemble de l'admissibilité à l'interchange pour les transactions financées par Visa et MasterCard.

- 57** **Programme d'interchange** – établi par les marques de cartes de paiement afin de grouper les cartes spécifiques en fonction de leurs caractéristiques, y compris le type, le taux, le niveau d'admissibilité, le secteur, les détails des transactions, etc.
- 58** **Code de plan** – le code/mnémonique de Chase Paymentech relatif à ce programme d'interchange. Ce code vous permet de vous référer facilement à un programme d'interchange spécifique, dans l'éventualité où vous auriez besoin d'aide relativement à votre relevé.
- 59** **Taux d'interchange** – le taux établi par les marques de cartes de paiement pour effectuer la compensation des transactions dans le cadre d'un programme d'interchange spécifique
- 60** **Interchange par élément** – le taux facturé par élément traité pour un programme d'interchange spécifique
- 61** **Éléments nets** – note le nombre total de transactions facturables pour chaque programme d'interchange, par type de carte
- 62** **Ventes nettes** – récapitule le montant total traité en dollars (ventes et crédits), classé par type de carte et programme d'interchange pour la période du relevé courant
- 63** **Pourcentage du volume total de la carte** – pourcentage de chaque programme d'interchange en relation avec le volume des ventes nettes total par type de carte
- 64** **Total** - indique tous les totaux, y compris le montant en dollars des ventes nettes par type de carte et le nombre de ventes pour la période du relevé courant

SOMMAIRE DE L'ADMISSIBILITÉ À L'INTERCHANGE



PÉRIODE DU RELEVÉ MARS-2011
NUMÉRO DE COMMERÇANT 19999900022
SPÉCIMEN DE COMMERÇANT

57 PROGRAMME D'INTERCHANGE	58 CODE DE PLAN	59 TAUX D'INTERCHANGE	60 INTERCHANGE PAR ÉLÉMENT	61 ÉLÉMENTS NETS	62 VENTES NETTES	63 POURCENTAGE DU VOLUME TOTAL DE LA CARTE
MASTERCARD						
SPÉCIMEN DE PROGRAMME 1	999	0,999 %	0,0000000 \$	15	656,46 \$	3,13 %
SPÉCIMEN DE PROGRAMME 2	999	0,999 %	0,0000000 \$	7	1 568,13 \$	7,49 %
SPÉCIMEN DE PROGRAMME 3	999	0,999 %	0,0000000 \$	24	2 819,38 \$	13,46 %
SPÉCIMEN DE PROGRAMME 4	999	0,999 %	0,0000000 \$	579	\$15,896.16	75.92%
64 TOTAL				625	20 940,13 \$	

Et pour finir

L'engagement de Chase Paymentech consiste à offrir la norme la plus élevée en matière de service à la clientèle et à fournir des possibilités de paiement à la fine pointe pour vos besoins en matière de traitement de cartes de crédit et de débit. Nous proposons une gamme complète de solutions de paiement avancées, y compris des terminaux mobiles et de point de vente, des programmes de cartes-cadeaux et de fidélisation, des capacités de commerce électronique sûr et des puissants outils de rapports et de gestion des fraudes. Veuillez consulter notre site Web à l'adresse www.chasepaymentech.ca pour découvrir comment nous pouvons vous aider à maximiser vos profits. Merci d'avoir choisi Chase Paymentech comme partenaire de traitement des paiements. Nous sommes un fournisseur de services spécialisés que vous pouvez joindre 24 heures sur 24, 7 jours sur 7, pour obtenir toutes les réponses dont vous avez besoin.

Communiquez avec le support aux marchands 24/7 de Chase Paymentech en composant le 1 800 265-5158, ou en cliquant sur l'icône « Communiquez avec le service à la clientèle » figurant sur notre site Web, à l'adresse www.chasepaymentech.ca.

